



# ENSEMBLE POUR UNE ÎLE AMIE *des aînés*

## DANS CE NUMÉRO

- Mot de Jocelyn-Ann Campbell 1

---

- Mot de Cécile Plourde 2  
Mot de Peter Eusanio

---

- MADA-Montréal: Retour sur les grandes étapes de la démarche 3

---

- Le rôle de la Ville-centre vs les arrondissements 4

---

- D'un arrondissement à l'autre, MADA prend forme 4

---

- Les aînés et le milieu associatif aînés complètement MADA 6

---

- Une assemblée consultative à ne pas manquer 6



### JOCELYN-ANN CAMPBELL

Membre du comité exécutif de la Ville de Montréal  
Responsable du développement social et communautaire de la famille et des aînés

#### Montréal, une ville qui agit pour ses personnes aînées

Consciente des défis liés au vieillissement de sa population, la Ville de Montréal agit depuis plusieurs années en faveur des aînés en leur offrant de nombreux programmes, services et activités. Le 1er mars 2011, la Ville a pris l'engagement de renforcer ses actions en s'inscrivant dans la démarche Municipalité amie des aînés. Elle veut ainsi bonifier son offre de services afin de répondre encore mieux aux besoins de ses concitoyennes et concitoyens aînés.

#### La démarche MADA, j'y participe!

Les travaux de la démarche vont bon train et Montréal sera en mesure de lancer son plan d'action municipal pour les aînés le 1er octobre prochain à l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées. À cette étape-ci, il est important pour la Ville d'entendre le point de vue des citoyens sur son projet de plan d'action. Ainsi, les personnes aînées, les proches, les intervenants et les citoyens sont tous invités à participer à l'assemblée publique qui aura lieu le 12 juin prochain à la Grande Bibliothèque. C'est une occasion en or pour toutes et tous de se faire entendre!

Je profite également de cet espace pour souligner l'excellent travail de mobilisation et de liaison effectué par la TCAÎM et la FADOQ Région île de Montréal au quotidien. Grâce aux efforts concertés des intervenants communautaires et institutionnels, Montréal sera plus que jamais une ville où il fait bon vieillir.

Consultez la page MADA de la Ville de Montréal

*Jocelyn Ann Campbell entourée de représentants du comité des partenaires. Source: Ville de Montréal*





## CÉCILE PLOURDE

### Présidente-FADOQ Région île de Montréal

C'est avec fierté que la FADOQ Région Île de Montréal œuvre, depuis 2 ans, au déploiement de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA). Nous croyons que l'une des conditions gagnantes de la démarche est de s'assurer de la participation des aînés à la réflexion collective sur les enjeux qui les concernent.

La Ville de Montréal s'engage, à travers la démarche MADA, à contribuer activement au développement d'un environnement favorable au vieillissement actif en adaptant ses politiques, services et structures. En conséquence, la réalisation du plan d'action municipal doit répondre concrètement aux besoins des aînés.

Notre travail de concertation nous a permis d'assurer que la consultation des aînés devienne un élément pivot au cœur de la démarche, en plus de tisser des liens de partenariat avec plusieurs institutions de Montréal, qu'il s'agisse de l'Agence de la santé et des services sociaux, du comité Vigie aînés du Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM), de l'Association québécoise de gérontologie ou encore de Sport et Loisir de l'Île de Montréal.

Rejoignez-nous ! Votre participation est indispensable et décisive pour élaborer un plan d'action qui répondra aux besoins des aînés montréalais.



## PETER EUSANIO

### Président-Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

À l'heure où le Québec connaît une importante transition démographique, la démarche MADA s'avère essentielle pour adapter les politiques, les infrastructures et les services présents dans notre société. Un an après s'être engagée dans la démarche, la ville de Montréal a accordé une place importante aux aînés dans le processus notamment lors des quatre forums de consultation. Comme partenaire de la Ville, la TCAÎM a eu l'occasion, à la fin avril, de prendre connaissance des enjeux qui sont ressortis de ces forums et qui contribueront à l'élaboration du plan d'action.

Aujourd'hui, nous vous présentons un nouvel outil de communication, développé conjointement avec la FADOQ, le bulletin MADA. Premier numéro d'une série

de six, il permettra, tout d'abord, de vous renseigner sur l'évolution de MADA à Montréal d'ici le dévoilement du plan d'action le 1er octobre. Puis, nous suivrons avec un vif intérêt, la concrétisation de ces actions. Pour ce faire, nous invitons les instances municipales comme le milieu associatif et les aînés à participer au bulletin en nous relayant les bons coups mis en oeuvre sur leur territoire.

La démarche MADA prend tout son sens lorsqu'un grand nombre d'acteurs est mobilisé autour d'un objectif commun; Celui d'une meilleure qualité de vie pour les aînés et donc pour tous!



## MADA-Montréal: Retour sur les grandes étapes de la démarche

La démarche «Municipalité amie des aînés» vise l'adaptation des politiques, des services et des structures municipales afin de favoriser le vieillissement actif de la population. Le concept MADA s'est inspiré du Guide mondial des villes-amies des aînés de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS, 2007).

Le 1er mars 2011, la Ville de Montréal s'est engagée dans la démarche et pour ce faire, elle doit déposer un plan d'action, prévu pour le 1er octobre 2012, Journée internationale des personnes âgées. Voici un bref récapitulatif des grandes étapes de la démarche pour situer où la Ville de Montréal en est rendu.

- Mars 2011: Montréal s'engage dans la démarche
- Décembre 2011: Portrait de l'intervention municipale
- Février 2012: Forums
  - Ce sont 272 personnes qui ont participé aux forums de consultation sur les besoins des aînés en février. Parmi eux, on recense une variété d'acteurs dont des élus (5%), des employés municipaux (20%), des aînés (26%) et des représentants du milieu associatif aînés (49%). Réunis en atelier, les groupes de discussion ont échangé des enjeux prioritaires portant sur les thèmes suivants; l'aménagement du milieu de vie et l'habitation; les déplacements urbains; la sécurité et les communications; la culture, les sports, les loisirs et le développement social.
- Printemps 2012: Élaboration du Plan d'action
  - Tout au long du printemps, le Carrefour action municipale et famille (CAMF) et la Ville de Montréal ont analysé les besoins exprimés lors des forums de février afin d'identifier les actions à mettre de l'avant pour adapter les politiques, les services et les structures. Le comité des partenaires, dont la TCAÎM et la FADOQ Région île de Montréal font partie, a été consulté fin avril sur les enjeux retenus pour l'élaboration du plan d'action.
- Juin 2012: Assemblée consultative sur le plan d'action
  - L'assemblée consultative aura lieu le mardi 12 juin à l'auditorium de la Grande Bibliothèque (475 boul. de Maisonneuve Est).
- Octobre 2012: Lancement du Plan d'action de la Ville-centre
  - Le 1er octobre 2012 lors de la Journée internationale des personnes âgées.



## Le rôle de la Ville-centre vs les arrondissements

La structure politique de la ville de Montréal ainsi que sa forte densité de population ont poussé le Ministère de la Famille et des Aînés à adapter la démarche MADA à la réalité de la métropole. Ainsi, il a été décidé que la **Ville-centre** réaliserait les 7 étapes suivantes:

1. Obtenir l'accord des élus
2. Mettre sur pied un comité de pilotage
3. Réaliser un diagnostic du milieu
4. Rédiger un plan d'action
5. Mettre en oeuvre les actions
6. Évaluer la démarche et les actions de façon continue
7. Élaborer un plan de communication

Les **arrondissements** de leur côté;

1. Participent à la démarche de la Ville-centre en siégeant sur plusieurs comités
  - Comité des élus (conseillers municipaux de chaque arrondissement)
  - Table de concertation et de communication en développement social (représentants de chaque arrondissement)
  - Comité de pilotage
2. Peuvent déposer des projets au Programme infrastructures Québec-Municipalités

## D'un arrondissement à l'autre, MADA prend forme

Tous les arrondissements participent aux divers comités issus de la démarche MADA-Montréal, mentionnés ci-haut. De cette façon, les acteurs locaux peuvent prendre le pouls des enjeux concernant les aînés à l'échelle de la Ville. Une fois sensibilisés, les arrondissements pourront garder en tête les besoins des aînés et y répondre par des actions locales en partenariat avec le milieu associatif aîné de leur communauté. Afin de vous inspirer, nous vous présentons trois actions concrètes réalisés sur le territoire montréalais visant à améliorer la qualité de vie des aînés.

### ZOOM sur Anjou

Dans l'Est de l'île, l'arrondissement d'Anjou a entamé une démarche MADA locale. En effet, un comité de travail a été créé regroupant la Table locale Aîné, le *Regroupement des organismes et des citoyens et citoyennes humanitaire d'Anjou (ROCHA)*, deux citoyens aînés ainsi que différentes directions de l'arrondissement. De plus, une consultante a été engagée pour chapeauter la démarche. Les prochaines étapes seront de dresser un portrait de la situation actuelle des aînés d'Anjou puis d'établir un plan d'action préliminaire. L'arrondissement prévoit présenter ce dernier lors d'une consultation publique à l'automne 2012 et le dépôt final se fera ainsi quelques semaines plus tard.





## Un comité aviseur sur les parcours piétonniers à l'intention des aînés sur le Plateau Mont-Royal



Panneau indiquant une traverse piétonne en Angleterre, image modifiée par M-JDupuis

L'arrondissement du Plateau Mont-Royal qui participe activement à la démarche MADA a mis sur pied un comité-aviseur sur les parcours piétonniers à l'intention des aînés. Cette action qui s'inscrit dans l'esprit de la démarche MADA a pour but d'identifier les besoins des aînés et d'élaborer des solutions concrètes dans l'aménagement urbain pour améliorer leurs conditions de vie. Par exemple, des travaux sont faits pour étudier de futurs trajets piétons en considérant les lieux de résidences des personnes âgées du quartier, les institutions récréatives, les commerces, etc. Le comité est constitué de l'élue Josée Duplessis, d'aînés et de représentants du milieu associatif aînés dont la Table locale Aîné (Alliance 3e âge Grand Plateau).

**ROPASOM**  
Regroupement des organismes  
pour aînés et aînées du  
sud-ouest de Montréal



## INFORMAÎNÉS, une ressource pour informer les aînés du Sud-Ouest

En 2008, le ROPASOM a entrepris une démarche pilote MADA sur son territoire par le biais du projet «*Un pas de plus... pour le respect des aînés du Sud-Ouest*» qui s'est étalé sur trois ans. Le plan d'action 2011-2013 qui s'en est suivi, a permis d'identifier 5 priorités pour le territoire qui orientent les actions à entreprendre dont la priorité no.1 était de *Rendre accessible l'information concernant les ressources destinées aux aînés dans le Sud-Ouest*.

En réponse à ce besoin, le ROPASOM a développé le point d'information **INFORMaînés** où les aînés du Sud-Ouest peuvent obtenir des informations et des références à propos des services et des ressources qui leur sont offerts dans l'arrondissement. En collaboration avec l'activité *Les matinées des Aînés* des bibliothèques Saint-Henri et Marie-Uguay qui se déroule chaque mardi matin, le programme est offert gratuitement. Visitez la section **INFORMaînés** sur le site Internet du ROPASOM (<http://ropasom.wordpress.com/>).

## Le Bureau du citoyen: Un lieu pour vous exprimer près de chez vous

Le Bureau du citoyen est la porte d'entrée de votre arrondissement pour émettre des suggestions, des requêtes et pour porter plaintes. La TCAÎM et la FADOQ Région île de Montréal vous encouragent à utiliser cette ressource pour exprimer vos besoins et pour aller à la recherche d'information au sujet des services et des ressources offerts sur votre territoire. L'horaire d'ouverture des bureaux du citoyen varie d'un arrondissement à l'autre et nous vous recommandons d'appeler au 311 pour connaître tous les détails.



## Les aînés et le milieu associatif aînés complètement MADA!

La TCAÎM et le réseau FADOQ Région île de Montréal ont toujours considéré essentielle l'implication des aînés et des représentants de milieu associatif aînés dans la démarche MADA. En effet, pour s'assurer de son succès, il est impératif que les citoyens âgés soient inclus à toutes les étapes de la démarche. Nous tenons à souligner le dynamisme et l'engagement des aînés et des représentants d'organismes qui ont été remarqués lors de la rencontre des Tables locales Aînés organisée par la TCAÎM en janvier, lors des forums de consultation MADA de février ainsi qu'au sein du comité des partenaires de la Ville. Nous croyons que cela a réellement ouvert un dialogue avec les instances municipales pour bâtir le projet collectif qu'est MADA Montréal.

### Une assemblée consultative à ne pas manquer!

À la suite des forums de février, le CAMF et la Ville de Montréal se sont penchés sur l'identification des actions à prioriser en fonction des besoins et enjeux identifiés pour adapter les politiques, les services et les structures municipales. Le projet de plan d'action, issu de cette analyse, sera diffusé la dernière semaine du mois de mai. Dès sa sortie, le document sera diffusé sur la page MADA du site Internet de la TCAÎM (<http://tcaim.org/nos-realizations/en-cours/montreal-amie-des-aines/>) ainsi que sur le site de la FADOQ Région île de Montréal (<http://www.montreal.fadoq.ca/fr/Accueil/Programmes/MADA/>). Vous disposerez alors de deux semaines pour prendre connaissance du plan d'action en vue de la journée de consultation.

L'assemblée consultative MADA Montréal aura lieu le mardi 12 juin prochain à l'auditorium de la Grande Bibliothèque (475 boul. de Maisonneuve Est), située au centre-ville de Montréal, à l'angle des rues Berri et Maisonneuve. Lors de cette journée, deux séances sont prévues, l'une en après-midi et l'autre en soirée.

À cette étape, la FADOQ Région île de Montréal et la TCAÎM souhaitent qu'un grand nombre d'aînés et de représentants du milieu associatif aînés participent à cette assemblée publique. Il s'agit de l'unique occasion de s'exprimer sur le plan d'action de la Ville de Montréal avant que la version finale soit peaufinée durant l'été et lancée officiellement le 1er octobre 2012 dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées. Venez nous y rejoindre afin de démontrer, une fois de plus, le dynamisme des aînés montréalais!

**ENSEMBLE**  
POUR UNE ÎLE AMIE  
*des aînés*

Rédaction: Marie-Josée Dupuis

Collaboration: Jocelyn-Ann Campbell,  
Peter Eusano et Cécile Plourde

Conception et révision:  
Marie-Josée Dupuis, Tania Gonzalez,  
Christine Lécuyer, Joséphine Loock

Table de concertation des aînés  
de l'Île de Montréal  
3285 rue St-Jacques, bureau 104  
Montréal, QC H4C 1G8  
T: 514-286-8226 F: 514-286-9495  
concertation@tcaim.org  
www.tcaim.org

FADOQ Région île de Montréal  
7378 Lajeunesse, bur.215  
Montréal, QC H2R 2H8  
T: 514-271-1411  
info@fadoq.ca  
www.montreal.fadoq.ca

