

CARREFOUR  
GÉRONTOLOGIQUE  
2014

« DÉVELOPPER VOTRE RÉFLEXE AÎNÉ :  
COMPRENDRE POUR MIEUX SERVIR »

JE NE SUIS PAS  
**UNE P'TITE**  
MADAME

DÉMARQUEZ-VOUS  
AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE AÎNÉE

UMANOVIE.COM



### L'IMPORTANT D'UN REGARD EMPREINT DE RESPECT QUANT AUX PERSONNES AÎNÉES

Comment je vois va nécessairement teinter le comment  
j'agis

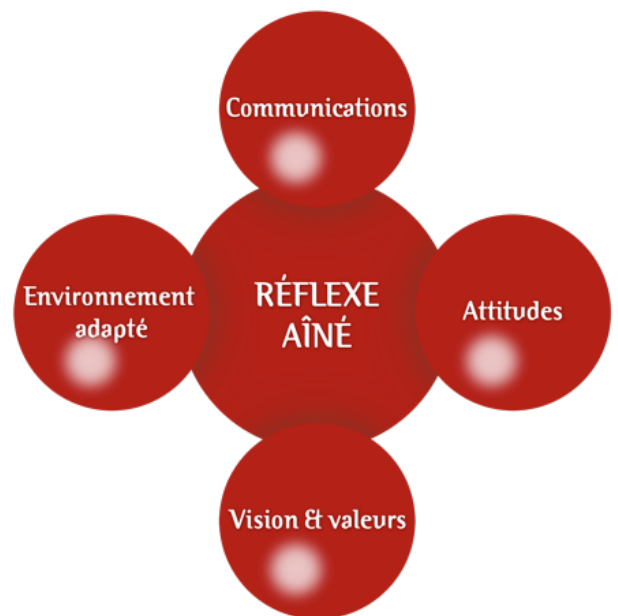
### L'EXPÉRIENCE DE L'HABIT QUI SIMULE LE VIEILLISSEMENT ET LES OUTILS DES PERTES SENSORIELLES

- Une attention particulière à l'environnement – sécurité
- L'importance de notre rythme
- Des écrits épurés, un lettrage adéquat
- Des communications verbales attentionnées, évitant toute forme d'infantilisation

### SOUVENT ON ATTIRE CE QUE L'ON INSPIRE

Pensez à votre F.A.C.E.

- Dites-le à votre face
- Soyez en action, proactif
- La courtoisie en tout temps
- L'importance de l'écoute



DÉVELOPPER LE RÉFLEXE AÎNÉ DE VOS COLLÈGUES  
RÉSERVEZ VOTRE FORMATION D'ICI LE 31 JANVIER 2015 ET  
PROFITEZ D'UN RABAIS DE 250 \$ sur la 2<sup>e</sup> prestation  
(mentionnez le code AQG250)

Pour des informations, contactez-nous au  
418.977.6977 ou [info@umanoconseils.com](mailto:info@umanoconseils.com)  
[www.umanoconseils.com](http://www.umanoconseils.com)

